

Szolgáltatás feltételei

1. A szolgáltató

Név: Fusion Solutions KFT.
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Kandó Kálmán utca 42.
Képviselő neve: Rajci Andor ügyvezető
Cégjegyzékszám: 08-09-029878
Adószám: 26295206-2-08
Közösségi adószám: HU26295206
E-mail: contact@fusionsolutions.io

2. A Honlapon folytatott tevékenység

A Honlap célja könnyű kezelés biztosítása különböző kriptovaluta címekhez.

3. Feltételek célja

- 3.1. Ezen dokumentum célja, hogy a Látogató és a Felhasználó elolvassa és megismerje a szolgáltatás feltételeit ("**Feltétel**", "**Feltételek**", "**SzF**") mielőtt használni kezdené a www.fusionwallet.io azaz a Fusion Wallet weboldalát ("**Weboldal**", "**Szolgáltatás**", "**Szerver**") amit a Fusion Solutions KFT. ("**Szolgáltató**") üzemeltet.
- 3.2. Ezek a feltételek kizárólag erre a Szolgáltatás Weboldalára érvényesek és azokra nem, amiket erről a Weboldalról elérhetőek. Más oldalak más feltételekkel működnek, amit a Látogató felelőssége megismerni és elfogadni.

4. Igénybevétel feltételei

- 4.1. A honlapon lévő szolgáltatás használatához regisztráció szükséges.
- 4.2. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.
- 4.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.
- 4.4. Szolgáltatások elérésével, illetve használatával elfogadod ezeket a feltételeket. Ha megtagadod a feltétel akármelyik részét nem veheted igénybe a szolgáltatásainkat.
- 4.5. A Felhasználónak egyetemesen el kell fogadnia az Adatvédelmi Irányelveket a szolgáltatás használatához.

5. Felhasználói magatartás

- 5.1. A hozzáférése a szolgáltatásokhoz azon múlik, hogy elfogadod e ezeket a feltételeket. Ezek a feltételek minden látogatóra vonatkoznak és azokra is akik igénybe veszik a szolgáltatásunkat.
- 5.2. Bármilyen bizonyíték nélküli vádaskodás, megfélemlítés, fenyegetés vagy tiszteletlenség itt vagy máshol végleges fiók kitiltáshoz vezet.
- 5.3. Bármely adat, illetve szöveg amit a Felhasználó ad meg nem tartalmazhat törvénytelen, zaklató, rágalmozó, személyes jellegű sértést, fenyegető, vulgáris, obszcén, rasszista, káros vagy más módon kifogásolható tartalmat.
- 5.4. Fusion Solutions Kft.-nek nincs irányítása és befolyása más oldalról származó tartalmak, adatvédelmi feltételek vagy szolgáltatásokhoz, így felelősségre nem vonható. Továbbá tudomásul veszed, hogy a Fusion Solutions Kft.-t nem teheted felelőssé közvetve vagy közvetlenül bármiféle kár vagy veszteség kapcsán amely a szolgáltatás, illetve weboldal használata során keletkezett.
- 5.5. Erősen ajánlott, hogy elolvassad mindegyik más, harmadik féltől származó weboldal vagy szolgáltatás feltételeit amit meglátogatsz.

- 5.6. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Honlap üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Honlap vagy
- 5.7. Előfordulhat, hogy a rendszer által küldött e-maileket a Felhasználó levelező fiókja levélszemétnak nézi, így ajánlott ezeket a mappákat is figyelni.
- 5.8. Amennyiben Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 5.9. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy tényleg a Szolgáltató honlapját használja e.
- 5.10. A Látogató köteles ellenőrizni a Weboldal címét és a Weboldal tanúsítványát. A tanúsítványnak tartalmaznia kell a Szolgáltató cég pontos nevét.

6. Felelősség

- 6.1. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6.2. Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Honlapra történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen erednek. Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 6.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 6.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen adó fizetésre amiket tőlünk vagy mástól kapsz. Te felelősséged rendezni az adóügyeidet az országod adóhivatalában.
- 6.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a blokkláncokon történt bármilyen káros eseményért.

7. Szerzői jogok

- 7.1. A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított Felhasználója a Honlapon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 7.2. Szolgáltató valamennyi, a Honlapon szereplő, nem Felhasználótól származó védjegy (márkanév, logó stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Honlap használata, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
- 7.3. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

9. A szolgáltatás használata

A következő Felhasználási segédlet nem tükröz minden lehetőséget és csak egy iránymutatást ad a Szolgáltatás igénybevevőinek.

9.1. Regisztráció

- 9.1.1. A regisztrációhoz érvényes e-mail cím szükséges, ami még nem található a rendszerbe.
- 9.1.2. A regisztráció során a Felhasználó opcionálisan megadhatja a nevét, illetve a megszólítását.
- 9.1.3. A Felhasználónak kellően bonyolult/erős, legalább 6 karakterből álló jelszót kell megadnia és azt megismételnie.
- 9.1.4. A fiók csak akkor hozható létre, ha a felhasználó elolvassa és elfogadja a szolgáltatás feltételeit és az adatvédelmi tájékoztatót.
- 9.1.5. Egy IP címről több regisztráció csak bizonyos idő elteltével lehetséges.
- 9.1.6. Regisztrálás során az új fiók nyelve azonos lesz a Honlapon kiválasztott nyelvel. Ezt később a beállítások menüpontban megváltoztatható.

9.2. E-mail cím megerősítése

- 9.2.1. Regisztrációt követően a rendszer e-mailt küld a megadott címre a fiók megerősítéséhez szükséges instrukciókkal.
- 9.2.2. Ha valamilyen oknál fogva az e-mail 24 órán belül nem érkezik meg, akkor a Honlapon lehet újból megerősítő e-mailt kérni.

9.3. Bejelentkezés

- 9.3.1. Bejelentkezni csak aktív, megerősített fiókba lehetséges, kitiltott, törölt vagy nem létező fiókba nem.
- 9.3.2. Bejelentkezéshez szükséges a fiók jelszava és ha van beállítva kétfaktoros autentikáció, akkor annak a kódja is.
- 9.3.3. Többszörös sikertelen bejelentkezés ideiglenes kitiltást eredményez a Látogató IP címére.

9.4. Elvesztett vagy elfelejtett jelszó

- 9.4.1. A Honlapon új jelszóbeállítási kérelmet lehet kérni. A kérelem után a rendszer e-mailt küld a Felhasználó fiókjára az instrukciókkal.

9.5. Elvesztett vagy elfelejtett kétfaktoros autentikáció

- 9.5.1. A Honlapon bejelentkezés nélkül ki lehet kapcsolni a kétfaktoros autentikációt a Kikapcsoló PIN kód segítségével.
- 9.5.2. Többszörös sikertelen próbálkozás ideiglenes kitiltást eredményez a Látogató IP címére.

9.6. Kriptotárcák

9.6.1. Fajtái

9.6.1.1. Hideg tárca (cold wallet)

Ez egy olyan tárca, amihez nem tartoznak privát adatok. Az ilyen tárca nem teszi lehetővé tranzakciók vagy más adatok aláírását.

9.6.1.2. Tárca (hot wallet)

Ez egy teljes értékű tárca amihez tartoznak privát adatok is.

9.6.2. Korlátozások

- 9.6.2.1. Minden Felhasználó korlátozott számú kriptovaluta tárcát adhat hozzá a fiókjához.

9.6.3. Titkosítás

- 9.6.3.1. Minden esetben a tárcának a privát adatai a Felhasználó által megadott jelszóval (titkosító kulcs) és titkosítási tényezőkkel vannak titkosítva.
- 9.6.3.2. A titkosító kulcsnak legalább 6 karakteresnek kell lennie.
- 9.6.3.3. A szerver semmilyen körülmények között nem kaphatja meg a tárcának a titkosítatlan privát adatait.

9.6.3.4. A Szolgáltató nem tud segíteni az elveszett, elfelejtett vagy hibás titkosító kulccsal rendelkező tárcák feloldásában vagy a tárca privát adatai visszanyerésében és ezért a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem vonható semmilyen felelősségre.

9.6.4. Tárca törlése, eltávolítása

9.6.4.1. A törlés elindításakor a tárcák törlési periódus alá esnek, kivéve a hideg tárcák amik azonnal törlődnek.

9.6.4.2. A törlési periódus azért szükséges, hogy a Felhasználónak még legyen ideje meggondolnia magát.

9.6.4.3. A tárca törlési periódusba helyezésétől a Felhasználót e-mailben is értesítjük. Az e-mail tartalmaz egy hivatkozást is amivel azonnal visszavonható a törlés.

9.6.4.4. A Felhasználó a Honlapon, a tárca Áttekintés menüpontjában is visszavonhatja a törlést.

9.6.4.5. A Szolgáltatónak nem áll módjában törölt tárca visszaállítására és ezért felelősségre sem vonható.

9.7. Átruházás

9.7.1. A fiókok nem átruházhatóak.

9.7.2. Az e-mail cím nem megváltoztatható.

9.8. Biztonság

9.8.1. Kétfaktoros autentikáció

9.8.1.1. A Felhasználónak lehetősége van kétfaktoros autentikátorral védeni a fiókját, ezt bejelentkezés után a beállításokban szabhatja személyre.

9.8.1.2. Három fajta típus választható:

-Kikapcsolva

-Idő alapú egyszeri jelszó (TOTP, OTP), ami kompatibilis a Google Hitelesítővel is.

-Egyszerű jelszavas védelem

9.8.1.3. A kétfaktoros autentikációra a következő szituációkban van jelen:

-Bejelentkezés

-Biztonsági beállítások módosítása

-Tárca feloldása

9.8.1.4. Bekapcsoláskor egy 8 karakteres PIN kód kerül kiállításra, amit Kikapcsoló PIN kódnak nevezünk. Ennek a PIN kódnak a használatával lehet végszükség esetén kikapcsolni a kétfaktoros autentikációt.

9.8.2. Naplózás

9.8.2.1. A Felhasználói fiókot érintő változásokról, sikeres és sikertelen bejelentkezésekről a rendszer naplót vezet.

9.8.2.2. A naplót utolsó bejegyzéseit a Felhasználó a beállítások menüpontban megtekintheti.

9.9. Visszaélés és gyanús tevékenységek

9.9.1. A Felhasználónak jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha gyanús tevékenységet észlel vagy ha illetéktelen kézbe került a fiókja.

9.10. Fiók felfüggesztése

9.10.1. A Szolgáltató különösebb indok és figyelmeztetés nélkül is felfüggesztheti a Felhasználó fiókját.

9.10.2. A felfüggesztett fiók e-mail címe bent marad a rendszerben és a Felhasználó nem kérheti ennek a címnek az eltávolítását.

9.11. Fiók törlése

9.11.1. A Felhasználó dönthet úgy, hogy véglegesen törli a fiókját és azzal együtt minden adatát.

9.11.2. Ezt a szándékot kizárólag írásban, névvel és aláírással ellátva kell igényelnie a Szolgáltató e-mail címére. A Szolgáltató megtagadhatja ennek a kérelemnek a végrehajtását, ha nem tud meggyőződni a tulajdonos mivoltában.

10. Jelszavak tárolása a szerveren

10.1. A Felhasználó jelszavai mindig visszafordíthatatlan állapotban kerülnek a szerverhez és ezeket ebben a formában tárolja.

11. Hiba jelentése

11.1. A Látogatónak és a Felhasználónak is lehetősége van a Honlapon lévő Hiba jelentése szolgáltatásnak igénybeviteléhez.

11.2. A Látogató aki nem rendelkezik élő munkamenettel, annak a hibajelentés küldéséhez meg kell adnia az e-mail címét, hogy a későbbiekben a Szolgáltató fel tudja vele venni a kapcsolatot.

11.3. A hibajelentés küldéséhez el kell fogadni az Adatvédelmi tájékoztatót és ki megfelelő hosszúságú jelentést kell csatolnia. A jelentésnek tartalmaznia kell a következőket:

-A hiba reprodukálásához szükséges lépések

-A kapott eredmény

-A várt eredmény

11.4. A hibásan beküldött jelentések jelzés nélkül törlésre kerülnek.

11.5. Hibajelentés küldésénél a Bőngésző belső napló adatait is csatolja a Honlap. A belső naplóban megtalálható, hogy a Felhasználó a Honlap meglátogatása óta milyen tevékenységeket tett. A napló nem tartalmazza a Felhasználó által mezőkbe beírt adatait (például jelszó), csak azoknak a hosszait.

12. Kapcsolat

12.1. A Szolgáltató e-mailt fogadni a contact@fusionwallet.io címen tud. A levélnek tartalmaznia kell a küldő nevét és elérhetőségét. Nem megfelelő formátumú, sértő, levélszemét gyanús e-mail haladéktalanul törlésre kerül.

12.2. A Szolgáltató semmilyen esetben sem kéri el a Felhasználó jelszavait. Ha Felhasználó illet tapasztal, haladéktalanul jelentse a Szolgáltató e-mail címére.

Érvényes 2019. 02. 15-től.